

关于对三月份服务质量考核“回头看”的督查通报

2024（第6期）

按照胜利玉山物业公司领导安排，生产管理部结合3月份服务质量考核成绩排名情况。4月9日-11日对锦绣、瑞康、河阳三家事业部的部分小区服务质量“回头看”。通过查看现场、问题分类汇总来看，问题主要集中在室外及楼道杂物堆放占比约80%，楼道及室外卫生问题占比10%，其它问题占比10%。生产管理部与各事业部对存在问题分析原因，查找根结，制定了整改方案计划。现将各事业部存在的典型问题及整改情况通报如下：

瑞康事业部：针对考核存在问题专门召开整改动员会，事业部领导分别承包到小区，与小区项目经理共同加强外包人员的管理，深化标准提升，对标一流，以点带面，有效推动现场服务水平的提高。

锦绣事业部：按照整改要求倒排问题整改进度表，责任到人，同时加大对承揽队伍的考核力度，结合物业收费，强化小区基础管理，先易后难，稳步推进物业服务现场质量提升。

河阳事业部：事业部领导针对河运小区基础设施老化、历史遗留问题较多的现状，采取循序渐进的方式进行整改，突出区域问题消项、项目经理负责、责任到人，同时强化“单项管理”服务质量的提升，在物业收费稳步推进的基础上，努力提高改善小区的整体环境。

下一步工作安排：

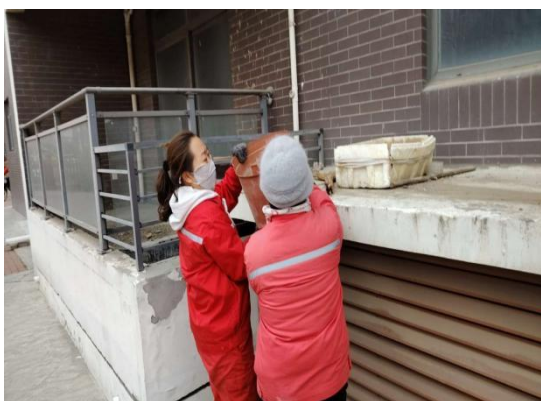
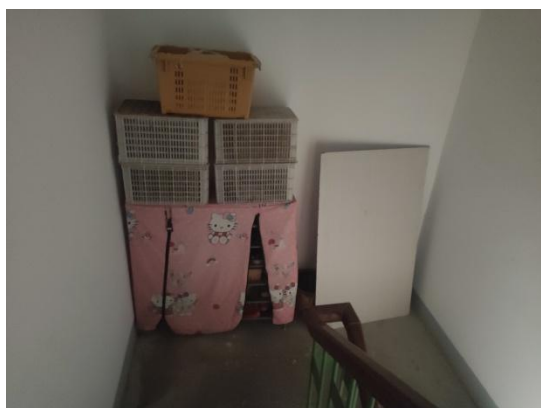
各单位要严格按照公司的整体工作要求，针对存在问题联合业委会、社区等有效力量，举一反三抓好整改，结合“精细管理塑品牌 优质服务争一流”竞赛活动方案，认真学习《胜利油田玉山物业管理有限公司物业服务质量考核办法及细则(2024版)》强化与业主、社区街道的沟通交流，狠抓小区“六乱”治理，积极开展“单项管理样板”创建工作，整体推进小区服务质量提档升级，持续提升业主服务满意度。

附件：问题及整改照片

瑞康事业部：典型问题及整改情况



锦绣事业部：典型问题及整改情况



河阳事业部：典型问题及整改情况

