

关于对二季度“单项管理样板”

考核验收情况通报

2024（第7期）

按照胜利玉山物业公司领导安排，结合《胜利油田玉山物业管理有限公司“精细管理塑品牌 优质服务争一流”竞赛活动方案》的要求等，生产管理部组织相关人员于5月14日-29日对27家事业部（分公司）申报的78个“单项管理样板”进行考核验收，现将有关情况通报如下：

一、验收评定情况：

各事业部通过“小区物业服务质量百日提升”活动的开展，现场管理水平均有较大提升，室外环境卫生普扫，楼道管理、垃圾点管理等向精细化、标准化迈进。按照各单项申报比例及验收成绩，经竞赛活动领导小组结合实际情况研究决定，授予胜利花苑银杏园等15个小区为二季度“单项管理样板小区”。（详情见附表）

二、单项管理较好的小区：

室外环境：胜利花苑事业部银杏园、景苑事业部景苑北区室外普扫标准高、绿地垃圾杂物清理及时、小区综合管理体现较高水平。

楼道管理：幸福事业部孤东佳苑、孤岛事业部朝阳四村楼道管理规范，广告清理、楼道立面、地面及其它附属设施保洁基本无死角，展现“精细美”的高标准。

绿化管养：锦苑三区南区、瑞达事业部天鹅小区绿化修剪标准较高、杂草清理、病虫害防治、苗木养护及时。

公共设施：胜兴事业部胜凯小区公厕、垃圾点消杀及时，设施完好，卫生保洁展现较高标准。

门卫管理：聚园事业部南苑东三区、玉山事业部舒苑小区门卫 5S 管理规范,各项记录完整，道闸等设施设备维护及时。

三、单项管理有待提高的小区：

德州分公司宏宇小区室外环境、烟台分公司胜海小区绿化管养、河阳事业部河欣小区楼道管理等需要进一步加强。

四、亮点工作：

1、淄博分公司主动加强与街道社区的沟通，通过社区、物业、业主三方联合从源头治理了小区“飞线”充电等老大难问题。实现三方满意的良好局面。

2、德州分公司积极协调主业单位、街道、社区对向阳小区

路面、雨污排等基础设施进行维护、改造。努力搭建“目标同向，汇聚合力”的平台，不断巩固携手共建的良好态势，得到社区居民高度赞扬。

3、馨园事业部积极开展“单项管理样板”创建活动，提前谋划制定方案，对小区公厕、门卫等进行维护改造升级，助力“百日服务质量提升”活动取得阶段性成果。

五、下一步工作要求

各单位要通过“塑品牌，争一流”活动的开展，持续做好“单项样板管理”的创建，助力“小区物业服务质量百日提升”活动效果,积极营造比学赶超的良好氛围。进一步提高服务规范化、标准化、精细化水平，要重点做好夏季绿化管养，小区“六乱”的治理力度，完善内部服务质量考核体系，不断提升现场物业服务质量和标准。

附表：2024年（二）季度“单项管理样板小区”名单

胜利玉山竞赛活动领导小组

2024年6月15日

附表：2024年（二）季度“单项管理样板小区”获奖名单

序号	单项管理样板	获奖单位名称	获奖小区名称
1	室外环境	胜利花苑项目部	银杏园小区
2		景苑项目部	景苑北区
3		锦霞项目部	试采小区
4		桐凤项目部	宁河小区
5	楼道管理	孤岛项目部	朝阳四村
6		幸福项目部	孤东佳苑小区
7		馨园项目部	东利小区
8	绿化管养	瑞达项目部	天鹅小区
9		锦苑项目部	锦苑三区南区
10		物华项目部	物兴小区南区
11	门卫管理	玉山项目部	舒苑小区
12		聚园项目部	南苑东三区
13		锦华项目部	锦华一区
14		滨州项目部	胜滨西区
15	公共设施	胜兴项目部	胜凯小区

