

东营市住房和城乡建设管理局

关于印发《物业服务企业履行“劝阻制止报告”义务 工作台账》等示范文本的通知

各县区住房和城乡建设局,东营开发区建设管理部,东营港开发区建设交通局:

为进一步规范物业服务企业行为,履行“劝阻、制止、报告”义务,根据《中华人民共和国民法典》《山东省物业管理条例》《东营市物业管理办法》相关规定,市住房城建管理局制定了《物业服务企业履行“劝阻、制止、报告”义务工作台账》《告知书》《关于**小区存在**问题的报告》示范文本,现印发给你们,请结合工作实际使用。

- 附件:1.物业服务企业履行“劝阻、制止、报告”义务工作
台账
2.告知书
3.关于**小区存在**问题的报告

东营市住房和城乡建设管理局

2024年4月22日



抄送:省黄三角农高区建设发展局。

附件 1

物业服务企业履行“劝阻、制止、报告”义务工作台账

_____小区

序号	违规问题	涉及房屋及业主 (使用人)情况	发现时间	劝阻、制止时间及 方式	报告 时间	报告 部门	报告 方式	备注
1	例: **业主在一层搭 建违法建设	**楼**单元**室业主 (使用人)张**	**年**月**日	例: **年**月**日张贴书 面通知,要求其停止施工。 **年**月**日再次电话通 知	**年**月**日	例: **街道办 事处	例: 挂号信	相关书面通知, 报告以及相应 照片已存档

备注: 采用下列方式进行劝阻、制止的物业服务企业应当至少留存以下内容的资料:

1. 当面告知, 应至少留存记录告诫内容的影音资料;
2. 书面告知, 应至少留存书面告知书副本, 送达告知书的影音资料或当事人签字的回执;
3. 张贴告知, 应至少留存张贴告知书副本, 以及可反映张贴地点、时间的影音资料或照片。

附件 2

告 知 书

(本模板仅供参考, 物业服务企业可结合本项目实际情况进行调整)

____号楼____单元____室业主:

我单位于____年____月____日检查中发现, (地点)____存
在____等问题, 请您于____年____月____日前改正上述行为。

感谢您的配合!

____物业服务企业

年 月 日

告 知 书

____号楼____单元____室业主:

我单位于____年____月____日检查中发现, (地点)____存
在____等问题, 请您于____年____月____日前改正上述行为。

感谢您的配合!

____物业服务企业

年 月 日

附件 3

关于**小区存在**问题的报告

(本模板仅供参考,物业服务企业可结合本项目实际情况进行调整)

_____ (行政主管部门名称):

我单位于_____年____月____日发现_____ (物业项目) _____ (地点) 存在_____等问题。经我单位劝阻、制止无效,其仍进行_____活动,根据《中华人民共和国民法典》《东营市物业管理办法》第六十九条的相关规定,现特向贵单位报告,我单位将做好配合工作。

以上情况,特此报告。

物业服务企业联系人:

违规人联系方式:(如有)

(物业服务企业名称)

(加盖单位公章)

年 月 日

附件:可附相关违法违规问题证据资料及影音资料。

备注:

- 1.本报告一式两份,一份送达主管部门,一份由物业服务企业存档;
- 2.采取当面送达的,应留存签收信息(签收人签名、联系方式、签收日期);采取邮寄送达的,应留存快递签收信息(收件人名称、收件地址、快递单号、签收日期等)。