

胜利油田玉山物业管理有限公司文件

胜利玉山发〔2024〕4号

关于印发《胜利油田玉山物业管理有限公司 “精细管理塑品牌 优质服务争一流” 竞赛活动方案》的通知

各事业部、分公司、子公司、项目部，机关各部门：

现将《胜利油田玉山物业管理有限公司“精细管理塑品牌 优质服务争一流”竞赛活动方案》印发给你们，请各单位认真贯彻落实。

胜利油田玉山物业管理有限公司

2024年3月22日



胜利油田玉山物业管理有限公司

“精细管理塑品牌 优质服务争一流”

竞赛活动方案

为进一步塑造胜利玉山物业服务品牌，持续培育创先争优意识，强化服务质效提升，积极营造比学赶超的良好氛围，根据胜利油田玉山物业管理有限公司（以下简称公司）2024年整体工作思路有关要求，在去年基础上持续推进“标杆物业小区”创建工作，全力打造样板标杆示范区，特制定本竞赛活动方案。

一、活动目标

开展“精细管理塑品牌 优质服务争一流”竞赛活动，通过室外环境、楼道管理、绿化管养、公共设施、秩序维护管理等样板单项的评选创建工作，进一步夯实“标杆物业小区”示范引领作用。整体推进小区服务质量提档升级、质价相符。实现环境优美、服务优质、秩序优良、和谐文明的目标。

二、活动周期

2024年全年。

三、组织机构与职责

组 长：王培华

副组长：张玉斌 王 建 马先光 崔荣庆 周子华

成 员：刘迎军 庞延安 刘金营 李光禄 陈 亮

王兆俊 齐桂红 马忠领 杨凤敏

四、竞赛活动评选内容及办法

评选内容：样板单项评选、年度“标杆物业小区”评选、年度“竞赛活动优秀组织单位”评选。

（一）样板单项评选

1、评选内容

- （1）室外环境管理样板
- （2）楼道管理样板
- （3）绿化管养样板
- （4）公共设施管理样板
- （5）门卫管理样板

以自然小区为单位参评，每个参评小区原则上不得低于 500 户，少于 500 户的小区可合并参评，室外环境管理样板考核包含小区室外卫生、广场、雨污排管理等；公共设施管理样板考核包含小区公厕、垃圾桶台、照明、车棚、地下停车场等设施设备本体及其附属设施设备管理等（申报该专项小区至少要有公厕、车棚、地下停车场中的一项设施）。

2、样板单项考评办法

（1）各参赛单位先行组织本单位内部评选，每季度末月 30 日前择优推荐 2-3 个样板单项参评。

（2）采取季度考核与综合评定相结合的方式进行考评。

（3）生产管理部牵头成立考评组，成员由机关部室及事业部

抽调专业人员组成，每季度评选一次。

(4) 每季度末分类汇总各参赛单项考核成绩排名（每个样板单项满分 100 分），经竞赛活动领导小组研究，五个单项共确定 15 个“管理样板”荣誉称号。

(5) 已获得“单项管理样板”荣誉称号的小区不能重复参加本单项的评选。

(6) 每季度对获得“单项管理样板”荣誉称号的小区进行复审，不达标的将取消荣誉称号。

（二）年度“标杆物业小区”、“标杆物业项目经理”评选及考评办法

在本次竞赛活动中，同一小区年度累计获得五个不同“单项管理样板”荣誉、且当年物业收费率不低于 96% 的入围年度“标杆物业小区”评选，年末由竞赛领导小组进行综合评定为年度“标杆物业小区”；“标杆物业小区”的项目经理同步评选为“标杆物业项目经理”。“标杆物业小区”实行动态管理，在服务质量、安全环保、物业费收缴率等方面出现严重下滑的，取消其“标杆物业小区”等荣誉称号资格。

（三）年度“竞赛活动优秀组织单位”评选及考评办法

年末汇总竞赛成绩，竞赛活动中获得“样板单项管理”数量排名居前的事业部，结合日常物业服务质量考核成绩，由竞赛领导小组综合评定为 2024 年度“竞赛活动优秀组织单位”。

五、考核依据

根据《胜利油田玉山物业管理有限公司小区线下物业服务质量考核细则》、《胜利油田玉山物业管理有限公司安全环保质量考核办法及细则》等考核办法相关要求。

六、其它

公司将对获得“单项管理样板”、“标杆物业小区”、“竞赛活动优秀组织单位”、“标杆物业项目经理”等荣誉称号的小区、单位、个人颁发奖牌或证书，并分别依次给予1000、5000、3000、2000元的经济、物质或其他方式的奖励。